

**ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON**

Lp juhatus
NordicOne OÜ
Tiina@saltrestoran.ee

25.07.2025 nr 2.2-10/25/2298-2

Tähelepanu juhtimine

Andmekaitse Inspeksioon (AKI) on saanud mitmeid pöördumisi, mille kohaselt saatis restoran Salt (NordicOne OÜ) 15.07.2025 turundusliku sisuga e-kirja paljude isikute e-posti aadressidele, mis olid kõik adressaatide nimekirjas saajatele nähtavad.

AKI selgitab, et isikuandmeteks peetakse andmeid, mille kaudu on inimest võimalik otseselt või kaudselt tuvastada, näiteks inimese nimi, kontaktandmed jmt. Isikuandmete töötlemine on igasugune nendega tehtav toiming, näiteks nende kogumine, kasutamine, edastamine vms.¹ Isikuandmete töötlemist reguleerib [isikuandmete kaitse üldmäärus](#) (IKÜM).

Eraisiku e-posti aadress kuulub isikuandmete hulka. Kuivõrd e-posti aadressid on tavapärastelt loodud isikute nimede alusel, võivad konkreetsed inimesed olla tuvastavad. Isikuandmete töötlemise hulka kuulub mh e-posti aadressi kasutamine, säilitamine, edastamine, levitamine jne.

Isikuandmete seaduslikuks töötlemiseks peab olema õiguslik alus (nt inimese nõusolek, lepingu täitmine, õigustatud huvi vms).² Lisaks sellele peab täitma isikuandmete töötlemise põhimõtteid, muuhulgas peab andmetöötlus olema läbipaistev, kooskõlas selleks ettenähtud eesmärgiga, piirduma minimaalselt vajalikuga jne.³

E-posti aadressi üldreeglina ilma inimese nõusolekuta avaldada ega jagada ei tohi. Nii ei ole isikuandmete kaitse nõuetega kooskõlas olukord, kus ilma eelnevalt küsitud nõusolekuta saadetakse e-kiri viisil, kus selle adressaadid koos e-posti aadressidega on kõikidele kirja saajatele näha. Kusjuures problemaatiline ja küsitav on seegi, kui e-kirja saatja on saanud kunagi varem kellegi e-posti aadressid, siis kas ja mis tingimustel võiks neid nüüd uuesti teistel eesmärkidel kasutada. Kui andmetöötlejale (ettevõttele) on antud nõusolek kasutada e-posti aadressi mingitel kindlatel eesmärkidel, siis ei ole lubatud seda hiljem muul eesmärgil kasutada nt otseturustuse saamiseks.

Ühtlasi tuleb arvestada sedagi, et iga e-kiri, mis välja saadetakse, võib jõuda isikuteni, kellele see konkreetne kiri ei ole adresseeritud – seda ennekõike siis, kui eksitakse e-posti aadresside kirjutamisel. Selle tulemusena võivad kõrvalised isikud teada saada informatsiooni, mis ei ole neile mõeldud – olgu selleks nii kirja adressaadid koos e-posti aadressidega kui ka kirja enda sisu. Kõige mustema stsenaariumi tulemusena võidakse selle kirja sisu (koos e-posti aadressidega) edastada veel suuremale isikute ringile või laiemale avalikkusele. Sellepärast tulebki eraisikute e-posti

¹ Isikuandmete kaitse üldmäärus (IKÜM) artikkel 4 p 1 ja p 2.

² IKÜM artikkel 6. Rohkem infot leiab [AKI kodulehelt](#).

³ IKÜM artikkel 5. Rohkem infot leiab [AKI kodulehelt](#).

aadresside kasutamisel kindlasti arvestada isikuandmete töötlemise reeglitega, sh tuleb eelistada neid meetmeid, mis kohe alguses tagavad suurema privaatsuse. E-kirjade saatmisel võiks seega taolistel puhkudel eelistada varianti, kus e-posti aadressid on pimekoopias.

Otseturustuspakkumiste saatmist reguleerib [elektroonilise side seadus](#) (ESS). Füüsilisest isikust kliendi elektrooniliste kontaktandmete kasutamine otseturustuseks on lubatud üksnes kliendi eelneval nõusolekul.⁴ Nõusolek peab vastama IKÜM-s toodud nõuetele, eelkõige olema vabatahtlik, teadlik ja selge, ning selle olemasolu tõendamise kohustus on vastutaval töötlejal.⁵ Samuti peab olema isikule tagatud õigus igal ajal keelata teda käsitlevate andmete töötlemine otseturustuseks. Kui isik on selgelt väljendanud soovi pakkumisi mitte saada, siis ei ole edasine pakkumiste saatmine lubatud.

Lisaks tuleb isikule anda iga kord, kui tema elektroonilisi kontaktandmeid kasutatakse otseturustuseks, selge ja arusaadav võimalus tasuta ning lihtsal viisil keelata oma kontaktandmete selline kasutamine ning isikul peab olema võimalus nimetatud õigust realiseerida elektroonilise side võrgu kaudu.⁶ Näiteks on võimalik e-kirja lõppu lisada vastav loobumislink.

Eeltoodust tulenevalt juhib inspeksioon NordicOne OÜ tähelepanu sellele, et e-posti aadresside ja muude isikuandmete töötlemiseks peab olema õiguslik alus ja eesmärk. E-kirjade saatmisel paljudele e-posti aadressidele tuleb e-posti aadressid panna pimekoopiasse, et isikuandmed ei oleks kõigile kirja adressaatidele näha.

Kliendi kontaktandmete (sealhulgas e-posti aadressi) kasutamine otseturustuspakkumiste saatmiseks ilma, et kliendilt oleks andmete kogumisel sellekohast nõusolekut küsitud, rikub ESS-st tulenevaid nõudeid. Samuti peab otseturustuspakkumistes olema selgelt ja arusaadavalt välja toodud teave, mismoodi pakkumistest loobuda.

NordicOne OÜ-l tuleb edaspidi viia isikuandmete töötlemine (sealhulgas otseturustuspakkumiste saatmine) kooskõlla ESS-st ja IKÜM-ist tulenevate nõuetega.

Käesolevale tähelepanu juhtimisele inspeksioon vastust ei oota.

Lugupidamisega

Helen Laane
jurist
peadirektori volitusel

⁴ ESS § 103¹ lg 1.

⁵ IKÜM art 4 punkt 11 ja art 7.

⁶ ESS § 103¹ lg 4.